



店舗集客の事例



店舗集客の事例

● 弊社で作成したチラシA・Bパターン 【通常プレOPチラシ】

天王寺駅から徒歩5分 【3月21日~31日限定】

CREST 天王寺店
プレオープン

可愛い・安い・カワイイ
ジェルネイル
専門サロン

予約は今すぐ

特別価格
キャンペーン

通常価格 4,400円(税込) ▶ 1,500円(税込)

予約は今すぐ

予約は「今すぐ」

〒543-0054
大阪府大阪市天王寺区南河堀9-9
是空天王寺502号

QRで A.Bテスト実施

【文字多めプレOPチラシ】

CREST 30代の仕事と子育てに忙しい女性のみならず!
天王寺駅から徒歩5分

CREST 天王寺店
プレオープン

予約は今すぐ

特別価格
キャンペーン

通常価格 4,400円(税込) ▶ 2,980円(税込)

予約は「今すぐ」

〒543-0054
大阪府大阪市天王寺区南河堀9-9
是空天王寺502号

店舗集客の事例

● 弊社で作成したチラシA・Bパターン

VIO (デリケートゾーン) 脱毛に特化!

VIO脱毛デビュー キャンペーン

プライベートサロンの個室で今すぐ脱毛デビューしませんか?

お痛み軽減! × しっかり脱毛! の最新マシン(安心安全の純国産脱毛機)を導入

- ✓ VIOに特化したお店ってないの?
- ✓ 脱毛時の痛みに耐えられなかったことがある
- ✓ 黒ずみが気になる
- ✓ 知識のある人に相談したい
- ✓ 黒ずみケア方法が知りたい

この中の一つでも当てはまれば『GLOW』があなたの不安やお悩みを解決します!

当店の脱毛機には、全身の脱毛モードとは別にデリケートゾーン専用のモードがございますので、お痛みは軽減しつつ、しっかり脱毛していきます★

50名限定

このDMを受け取った方限定!

しかも2,750円相当の黒ずみバックをプレゼント!

通常26,400円のところ...
2回で **9,900円** (税込)

しかも今なら!

なんと20名に1名「無料」プレゼント!

運試しをしてみよう

QRコードを読むだけで抽選をスタート! >>>

※無意味な抽選一切なし。

脱毛サロンGLOW 九品仏駅1分

東京都世田谷区奥沢7-19-11 JLBグランエクリュ自由が丘 3階

TEL: 03-6809-8687

VIO (デリケートゾーン) 脱毛に特化!

VIO脱毛デビュー キャンペーン

プライベートサロンの個室で今すぐ脱毛デビューしませんか?

お痛み軽減! × しっかり脱毛! の最新マシン(安心安全の純国産脱毛機)を導入

- ✓ VIOに特化したお店ってないの?
- ✓ 脱毛時の痛みに耐えられなかったことがある
- ✓ 黒ずみが気になる
- ✓ 知識のある人に相談したい
- ✓ 黒ずみケア方法が知りたい

この中の一つでも当てはまれば『GLOW』があなたの不安やお悩みを解決します!

当店の脱毛機には、全身の脱毛モードとは別にデリケートゾーン専用のモードがございますので、お痛みは軽減しつつ、しっかり脱毛していきます★

50名限定

このDMを受け取った方限定!

しかも2,750円相当の黒ずみバックをプレゼント!

通常26,400円のところ...
2回で **9,900円** (税込)

しかも今なら!

なんと20名に1名「無料」プレゼント!

運試しをしてみよう

QRコードを読むだけで抽選をスタート! >>>

※無意味な抽選一切なし。

脱毛サロンGLOW 九品仏駅1分

東京都世田谷区奥沢7-19-11 JLBグランエクリュ自由が丘 3階

TEL: 03-6809-8687

店舗集客の事例

● 先ほどのQRコードを読み取ると自動計測

CRESTプレチラシA

<https://lineadd.page.link/5WrR>

2023/02/21

45

0

0

クリック数

45

リダイレクト

45

アプリインストール

0

初回起動数

0

再起動数

0

20

15

10

5

0

3月23日

3月30日

4月6日

4月13日

店舗集客の事例

● チラシ配布事業者の検証

足の露出が多いこの季節

CREST 天王寺店

足のニオイやがさがさ足で
二つな悩みありませんか?

原因はただひとつ 角質に群がるニオイ菌

もしあなたが足汗をかきやすいのなら
足汗 × 古い角質 = ニオイ菌が増殖
ニオイ菌が増殖しないように
角質を取り除くフットケアを
今すぐ始めましょう!

一緒にフットネイルも可能です

このDMをお持ちの方限定 30% OFF

通常価格 5,500円 (税込)
3,850円 (税込)

予約はこちら！

速い・安い・かわいい
ジェルネイル
専門サロン

今ならハンド・フットネイルもお得!

このチラシを受け取った「あなただけ!」

約33%引き

通常価格 4,400円 (税込) ▶ 新規のお客様 2,980円 (税込)

オープンから人数限定のキャンペーンになります。

Nail salon
CREST
Tel : 06-6777-2627

Open : 9:00~18:00
休 日 : 日・月
〒543-0054
大阪府大阪市天王寺区南河堀9-9
是空天王寺502号



※掲載の地図はありませんの事で実際の地図を参照して頂く事もございます。詳しくはLINEよりご確認ください。

天王寺駅から徒歩5分

速い・安い・かわいい
ジェルネイル
専門サロン

CREST 天王寺店

GRAND OPEN

はがきを受け取ったあなた限定!

必ずはがきを見たとお伝えください

特別価格キャンペーン
先着100名様限定!

約33%引き

通常価格 4,400円 (税込) ▶ 新規様 2,980円 (税込)

オープンから人数限定のキャンペーンになります。

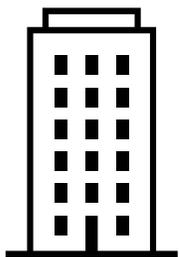
Nail salon
CREST
Open : 9:00~18:00
〒543-0054 大阪府大阪市天王寺区南河堀9-9 是空天王寺502号
Tel : 06-6777-2627

予約はこちら！

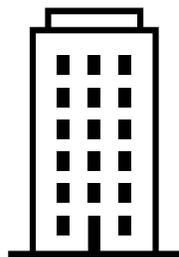


店舗集客の事例

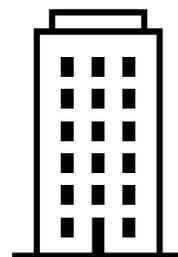
● チラシ配布事業者の検証



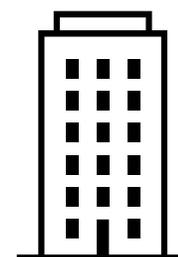
【A配布事業者】



【B配布事業者】



【C配布事業者】



【D配布事業者】



【A-1】

117/5000



【A-2】

214/5000



【B-1】

86/5000



【B-2】

326/5000



【C-1】

241/5000



【C-2】

118/5000



【D-1】

74/5000



【D-2】

53/5000

店舗集客の事例

● チラシ配布事業者の検証

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	配布費用	会社の所在地	重話担当			GPS管理	費用	チラシ枚数	流入数	来店数	顧客獲得単価
株式会社	3.2	大阪府中津の会社	日さん			あり	17600	5000	117	8	2200
株式会社	4.5	大阪府中央区	江さん			あり	24750	5000	214	6	4125
計室	3.5	大阪府淀川区					19250	5000	86	3	6416
日本	7	泉大津									
SKYCREWS	4	大阪府中央区	土さん			あり	22000	5000	326	4	5500

店舗集客の事例

● チラシの検証結果を元に、LINEにどれだけ流入があったか分析

友だち情報詳細

友だち情報詳細

友だちのアイコンと名前（一部隠蔽）

チャット

基本情報

ステップ配信

リマインド配信

タグ

カレンダー予約

イベント予約

購入履歴

フォーム回答

基本情報

表示設定

LINE名	[隠蔽]
友だち追加日時	2023.04.18 16:17 新規友だち
最終メッセージ受信	2023.04.24 19:48
流入アクション	プレオープンチラシA
紹介アフィリエイター	-
表示中リッチメニュー	メニュー



どこから登録したか自動的に情報登録

集客の管理

● 顧客情報の取得（QRを読み取るとスマホで入力が可能）

この度は、ご来店ありがとうございます。LINE公式アカウントをお持ちの方は、右のQRコードよりアクセスし、ご入力をお願い致します。

フリガナ 生年月日

お名前 西暦 年 月 日

ご連絡先（携帯）

ご住所 〒

1. 当店をお知りになったきっかけをお選びください ※複数選択可

1. ホームページ	6. Google マップ
2. ホットペッパー	7. Google 検索
3. 楽天ビューティー	8. エキテン
4. ミニモ	9. チラシ
5. インスタグラム	10. 紹介 ()
6. Google マップ	11. その他 ()

2. 当社ではどのようにお過ごしになりたいですか？

A.ゆっくりしたいので必要時以外は話しかけないでほしい

B.話しかけられても大丈夫

C.ネイルに関する悩みを聞いてほしい

4. ネイルサロンを新たに探すときはどのような言葉で検索しますか？

【例：ネイル 大阪】

5. お悩みはありますか？ ※複数選択可

・巻き爪	・爪のへこみ
・足裏の乾燥	・ささくれ
・割れやすい	・乾燥
・爪の乾燥	・手のくすみ

◆別紙 ネイルサービスに関する確認事項へのご同意◆

年 月 日

ネイルサロン クレスト「ネイルサービスに関する確認事項の内容に同意します。」

お名前：

個人情報のお取り扱いについて、お預かりしました氏名、住所、電話番号等の個人情報は、適正に管理するとともに、第三者からの要請がある場合を除き、お客様のご同意なく、第三者への開示・提供は致しません。



この度は、ご来店頂き誠にありがとうございます。

適切なネイルサービスを提供するために、ご回答をお願い致します。

基本情報

お名前を入力してください *

必ずフルネームでお願い致します。例) 原田 諭美

フリガナを入力してください *

カタカナでご入力ください。例) ハラダサトミ

生年月日を選択してください *

日付

2023 年 08 月 07 日

ご連絡先を入力してください *

ご質問

当店をお知りになったきっかけを選択してください

複数選択可能です。また、任意回答となります。

ホームページ

ホットペッパー

楽天ビューティー

ミニモ

インスタグラム

Googleマップ

Google検索

エキテン

チラシ

紹介

その他

上記質問にて、『紹介』を選択された方にご質問です。紹介者様のお名前をご記入ください

上記質問にて、『その他』を選択された方にご質問です。詳細をご記入ください

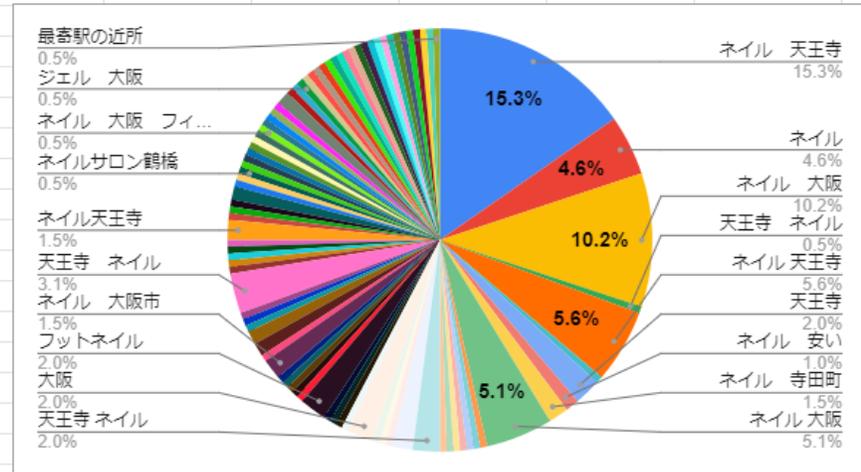
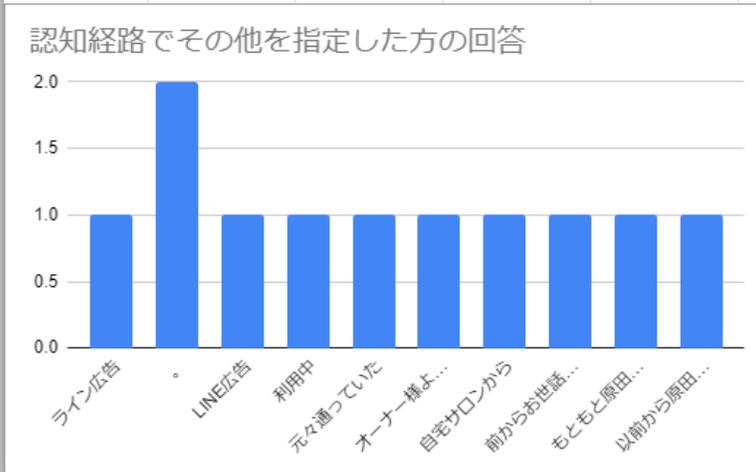
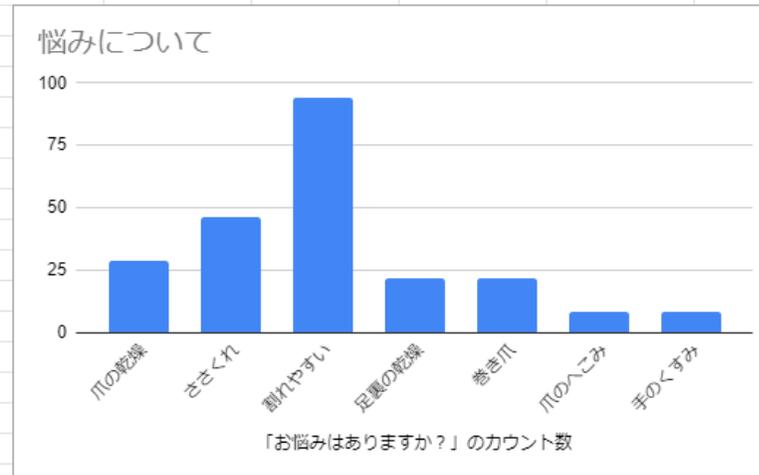
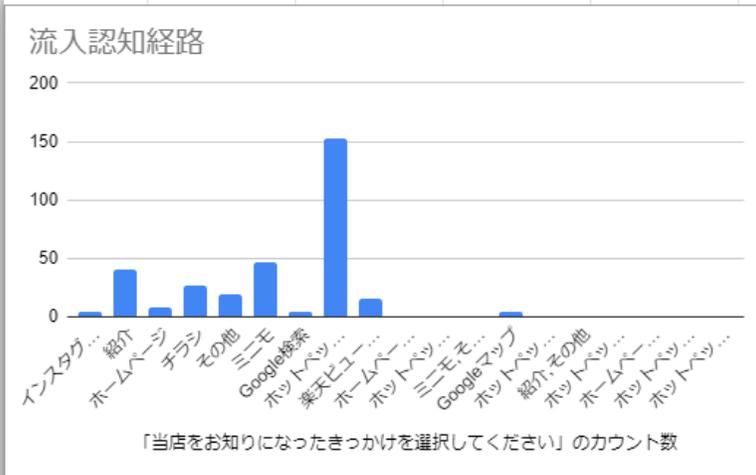
集客の管理

- カウンセリングシートに回答すると、自動的にタグが付与される

The image shows a two-part interface. On the left is a consultation form titled 'ご質問' (Question). It contains a section for selecting how the customer found the store, with options: ホームページ, ホットペッパー, 楽天ビューティー, ミニモ, インスタグラム, Googleマップ, Google検索, エキテン, チラシ, 紹介, and その他. Below this is a field for the introducer's name, and another section for 'その他' (Other) with a text input field. On the right is a tag management interface. It has buttons for '友だち情報' (Friend info) and 'タグ' (Tag). Below is a 'タグ編集' (Tag edit) section with a list of tags: 'ト・認知経路', 'ト・ホットペッパー', 'ト・お店での過ごし方', 'ト・話しかけられてもOK', 'ト・同意事項', 'ト・ネイルサービス同意済み', 'ト・あなたの悩み', and '手のくすみ'. A red arrow points from the '紹介' option in the form to the 'ホットペッパー' tag in the interface.

集客の管理

● 回答頂いた情報は全て全自動で集計・グラフ化



お名前を入力してください

フリガナを入力してください

生年月日を選択してください

ご連絡先を入力してください

080

郵便番号を入力してください

552-0007

お住まいのご住所を入力してください

当店をお知りになったきっかけを選択してください

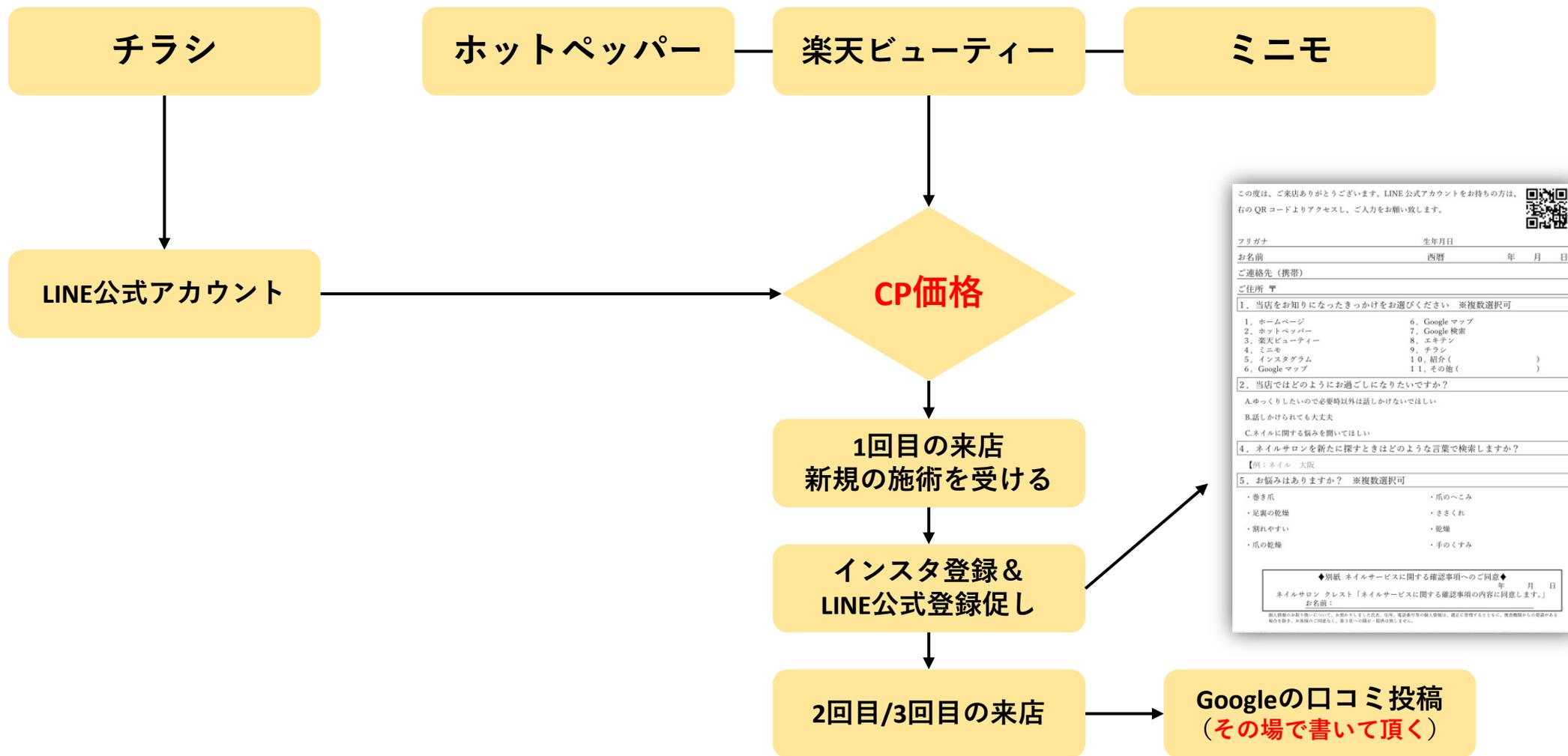
ホットペッパー

上記質問にて、「紹介」を選択された方にご質問です。紹介者様のお名前をご記入ください

上記質問にて、「その他」を選択された方にご質問です。詳細をご記入ください

集客の管理

● 弊社の集客フロー



集客の管理

ネイルサロン 天王寺



評価 ▾ 利用可能な時間帯 ▾

ジェルネイル専門店 NICE NAIL 天王寺店
4.3 ★★★★★ (112) · ネイルサロン
事業年数: 7年以上 · 大阪府大阪市 · 06-6634-1515
営業時間外 · 営業開始: 土 10:00
オンライン予約

Nail salon CREST
5.0 ★★★★★ (48) · ネイルサロン
大阪府大阪市 · 06-6777-2627
営業中 · 営業終了: 18:00
"いつも素敵なネイルにさせていただきます!"

深爪矯正・自爪育成 private salon S-nail
4.5 ★★★★★ (17) · ネイルサロン
事業年数: 3年以上 · 大阪府大阪市 · 06-6777-5599
営業時間外 · 営業開始: 土 10:30

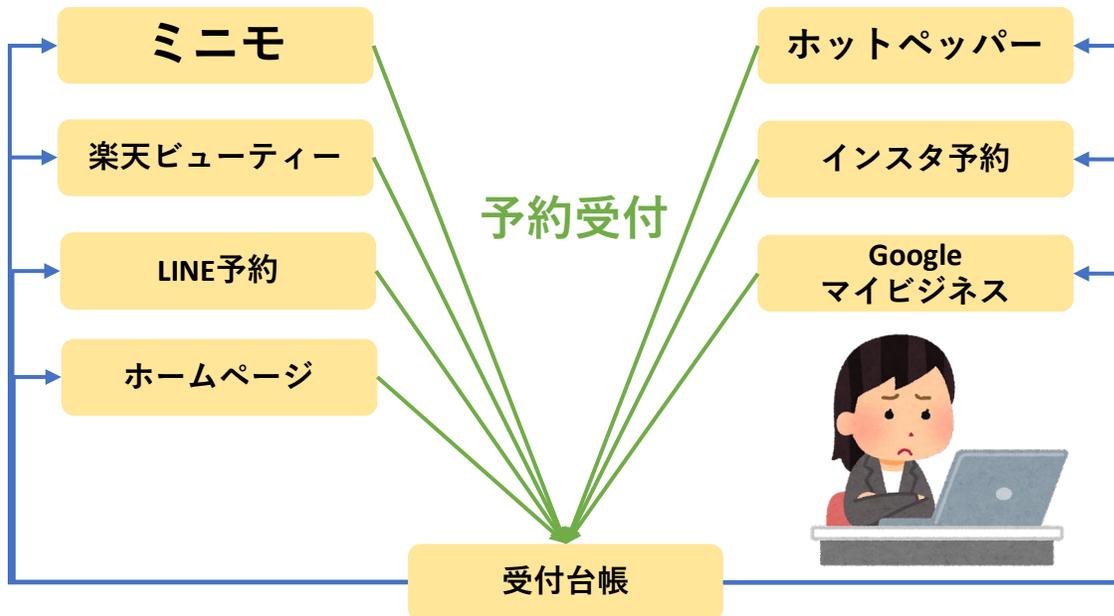
ウェブサイト ルート

ウェブサイト ルート

ウェブサイト ルート

● 予約の集約

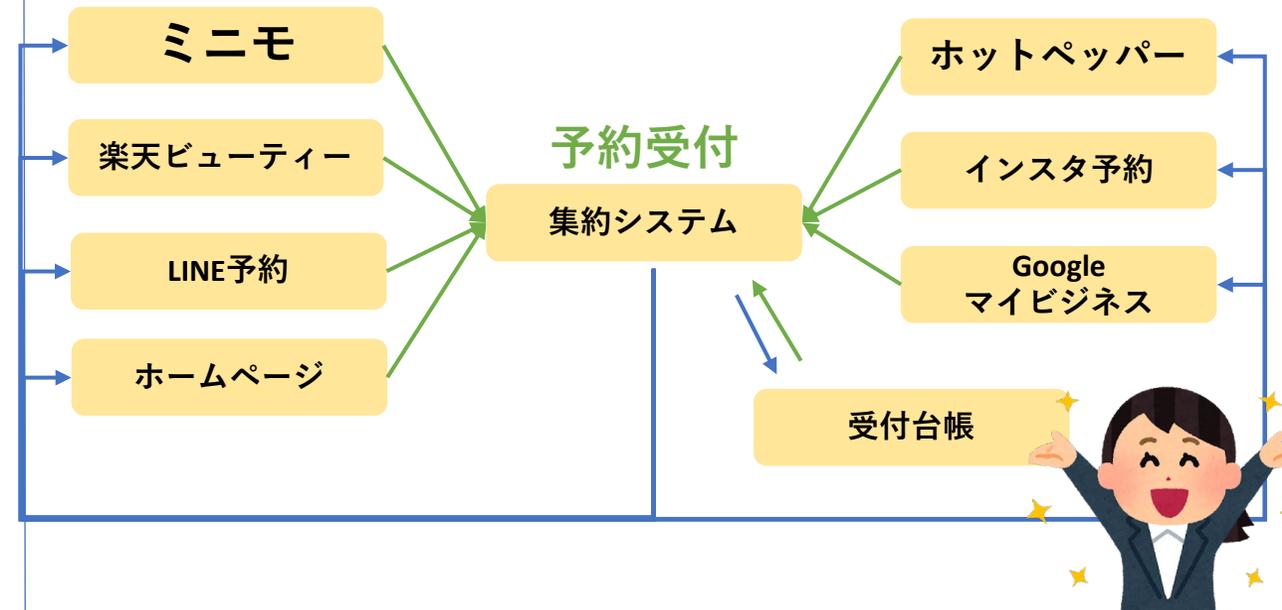
【通常の予約受付】



台帳を確認しながら手動で他媒体の調整

ミニモから予約を受けた際、その他の予約媒体の同時刻帯の枠を手動で埋める必要がある。これが大変で複数媒体での集客を諦める傾向...

【クレストの予約受付】



集約システムが全媒体の受付状況を管理・調整

集約システムを入れる事で、全媒体の手動調整が不要となり、受付台帳1つ調整するだけで簡単に全媒体に予定を反映できる。

集客の管理

● 新規来店の95%以上の方をLINEにリスト化している

この度は、ご来店ありがとうございます。LINE公式アカウントをお持ちの方は、右のQRコードよりアクセスし、ご入力をお願い致します。



フリガナ _____ 生年月日 _____
お名前 _____ 西暦 _____ 年 _____ 月 _____ 日

ご連絡先 (携帯) _____
ご住所 〒 _____

1. 当店をお知りになったきっかけをお選びください ※複数選択可

1. ホームページ	6. Google マップ
2. ホットペッパー	7. Google 検索
3. 楽天ビューティー	8. エキテン
4. ミニモ	9. チラシ
5. インスタグラム	10. 紹介()
6. Google マップ	11. その他()

2. 当社ではどのようにお過ごしになりたいですか？

A. ゆっくりしたいので必要時以外は話しかけないでほしい
B. 話しかけられても大丈夫
C. ネイルに関する悩みを聞いてほしい

4. ネイルサロンを新たに探すときはどのような言葉で検索しますか？

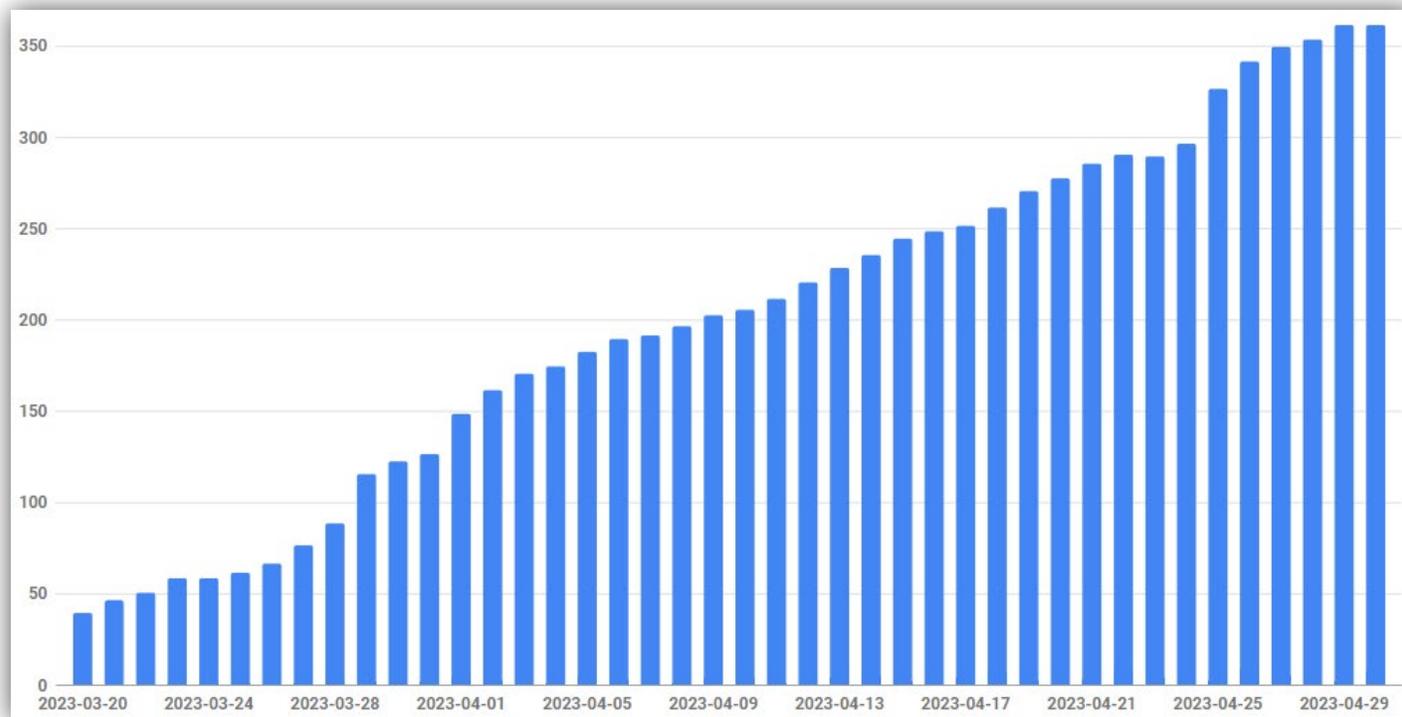
【例：ネイル 大阪】

5. お悩みはありますか？ ※複数選択可

・巻き爪	・爪のへこみ
・足裏の乾燥	・ささくれ
・割れやすい	・乾燥
・爪の乾燥	・手のくすみ

◆別紙 ネイルサービスに関する確認事項へのご同意◆
年 _____ 月 _____ 日
ネイルサロン クレスト「ネイルサービスに関する確認事項の内容に同意します。」
お名前： _____

個人情報のお取り扱いについて、お預かりしました氏名、住所、電話番号等の個人情報は、適正に管理するとともに、第三者への提供は致しません。



- 初月来店者数

-- 客数 --

総客数	136
技術客数	136
商品客数	0

● LINE登録（来店）後の流れ

【来店初日 20時】

今日

ゆうきち様、本日は沢山のネイルサロンのなかからご来店を頂きまして誠にありがとうございます♪
帰宅してみて爪は大丈夫でしょうか？当店は故意以外のリペア（ジェルが剥がれたなど）2日以内であれば無料でお直しをします。

【ポイントカードについて】
来店ごとに1ポイント貯まるようになっております。
あと2回のご来店で何とプレゼントがあります！
その他にも条件達成でオイルのプレゼントがあります是非楽しみにしておいて下さいね♪

初めてジェルネイルをされた方は1分ほどの動画をご覧ください♥

またお会いできる事を本当にお楽しみにしております。

午前8:48



午前8:48

【来店2回目 20時】

ゆうきちさん
本日は2回目の来店を頂きましてありがとうございました♥
来店して頂き嬉しかったです(^)/
また次回のご来店も心よりお待ちしております。
次回来店時ささやかではありますがプレゼントをさせていただきますね♪

午前8:50

【来店3回目 20時】

本日3回目ご来店を頂きまして誠にありがとうございます♪
ささやかではありますが半額のクーポンを差し上げます。
さらに本日中にロコミを頂けるもしくは

#大阪ネイルサロン
#天王寺クレスト

をつけInstagramに投稿をするだけで爪のケア用のオイルをプレゼントします♪

午前9:22



ロコミもしくは
Instagramフィード投稿
#天王寺ネイル
#大阪ネイル
を付けてスタッフに見せて
頂けるだけで！
3つの特典があります。

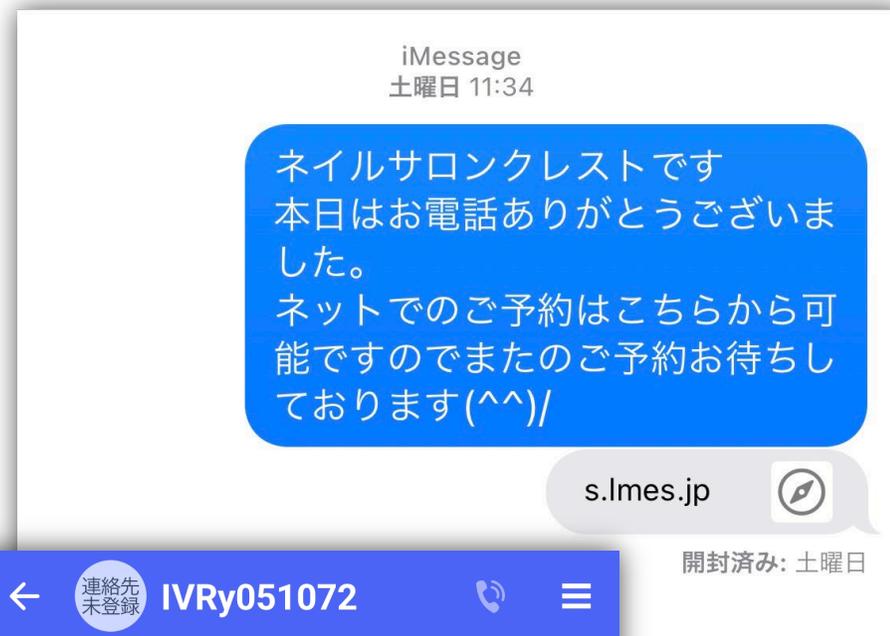


ロコミをする

午前9:22

● 電話自動応答システムの導入

機能設定	発着信元	発着信日時
アカウント	JMS (営業) 開始→終了 ※この通知はシステムからの自動返信です	2023/08/07 16:09 >
サポート	労務サポート営業 / 助成金申請代行営業 開始→終了 ※この通知はシステムからの自動返信です	2023/08/07 15:04 >
	労務サポート営業 / 助成金申請代行営業 開始→終了 ※この通知はシステムからの自動返信です	2023/08/07 12:10 >
	注意が必要な電話番号【営業系】 開始→終了 ※この通知はシステムからの自動返信です	2023/08/07 10:56 >
	[Redacted]  開始→3→終了 ※この通知はシステムからの自動返信です	2023/08/05 10:51 >
	[Redacted] 開始→終了 ※この通知はシステムからの自動返信です	2023/08/04 21:53 >



ICTを活用した 店舗管理



- 店舗ドアのスマートロック化

スタッフの誰が入室したのか管理したい...

部屋を貸し出したいけど、鍵を渡したくない...

退職したスタッフに鍵を持ち逃げされないか心配...

シンプルにセキュリティーを強化したい

- 店舗ドアのスマートロック化

誰がいつ、何時にどのような方法
(物理キー or 指紋認証 or PINキー) で
開錠・施錠したのか全て記録をとっている。

誰が入ったか確認ができ、施錠忘れの際も、
本部で遠隔でロックする事が可能。



ICTを活用した店舗管理

● ログの一例

操作履歴			
操作日時	ログの種類	ユーザー	
今日			
08:45	【temp p...】 キーパッド解錠		🔒
	G30 Keypad Pro		
2023-08-05 (土曜日)			
18:50	キーパッドで施錠		🔒
18:34	サムターンで解錠		🔓
18:01	キーパッドで施錠		🔒
16:07	【temp p...】 キーパッド解錠		🔓
	G30 Keypad Pro		
16:01	キーパッドで施錠		🔒
08:40	【temp p...】 キーパッド解錠		🔓
	G30 Keypad Pro		
2023-08-04 (金曜日)			
17:05	【temp p...】 キーパッド解錠		🔓
	G30 Keypad Pro		
2023-07-21 (金曜日)			

- 玄関の鍵を開けても、マンションタイプの場合は.....？

サロンへ入る玄関ドアのキーレス化に成功しましたが、
マンションタイプの物件の場合、

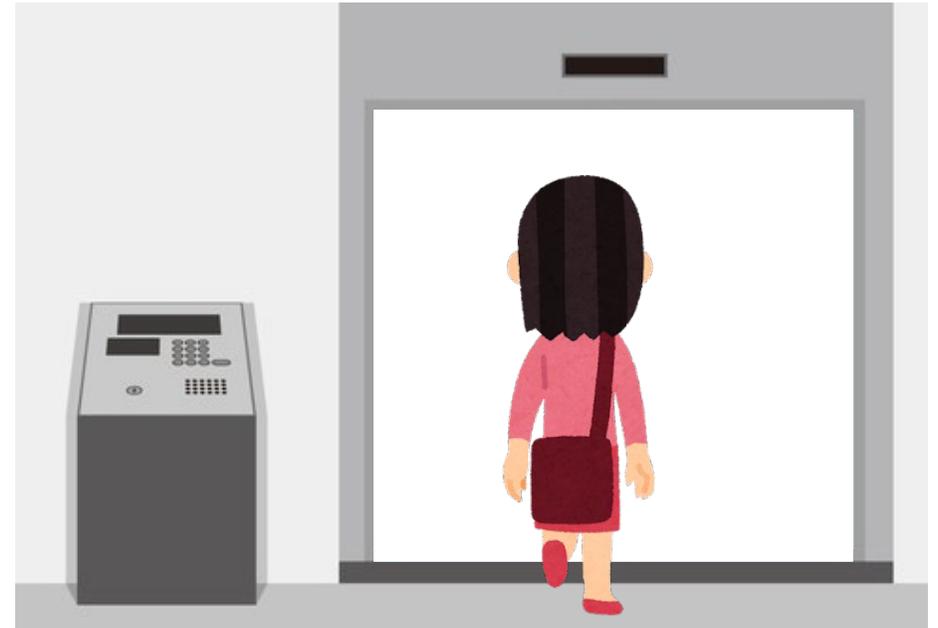
**エントランスのドアを
別途開錠する必要が.....**

そこで採用したICTシステムがこちら！

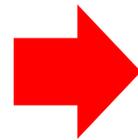


ICTを活用した店舗管理

- 玄関の鍵を開けても、マンションタイプの場合は....？



①インターホンを鳴らし、スマホでロボットを操作し、開錠ボタンを代わりに押させる。



②エントランスドアが開錠されるので、入室する。あとはメインドアの鍵を開けるだけ！

ICTを活用した店舗管理

- 玄関の鍵を開けても、マンションタイプの場合は.....？



③ドアを開ける物理キーは不要で、指紋又はパスコードを入力し、入室！

ICTを活用した店舗管理

- 玄関の鍵を開けても、マンションタイプの場合は....？



エントランスドア
開錠ボタン



動画再生

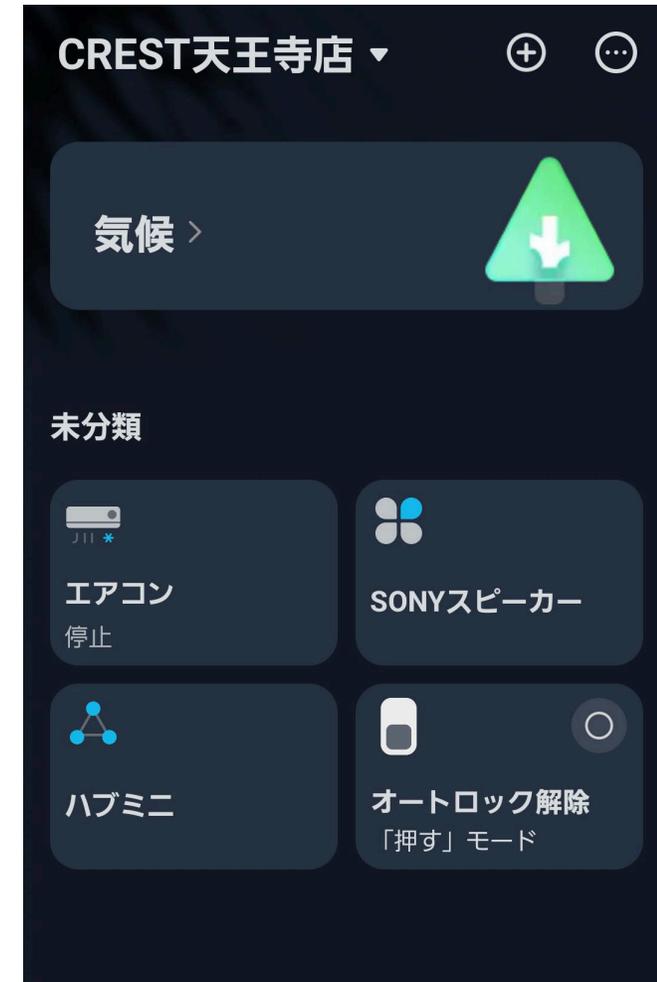


ICTを活用した店舗管理

- 店舗内のエアコンや照明も完全ICT化

弊社では、エアコンの消し忘れを防止する為に、
19時になると自動でエアコンをOFFにする信号を送信。

家電のオートメーション化も可能。



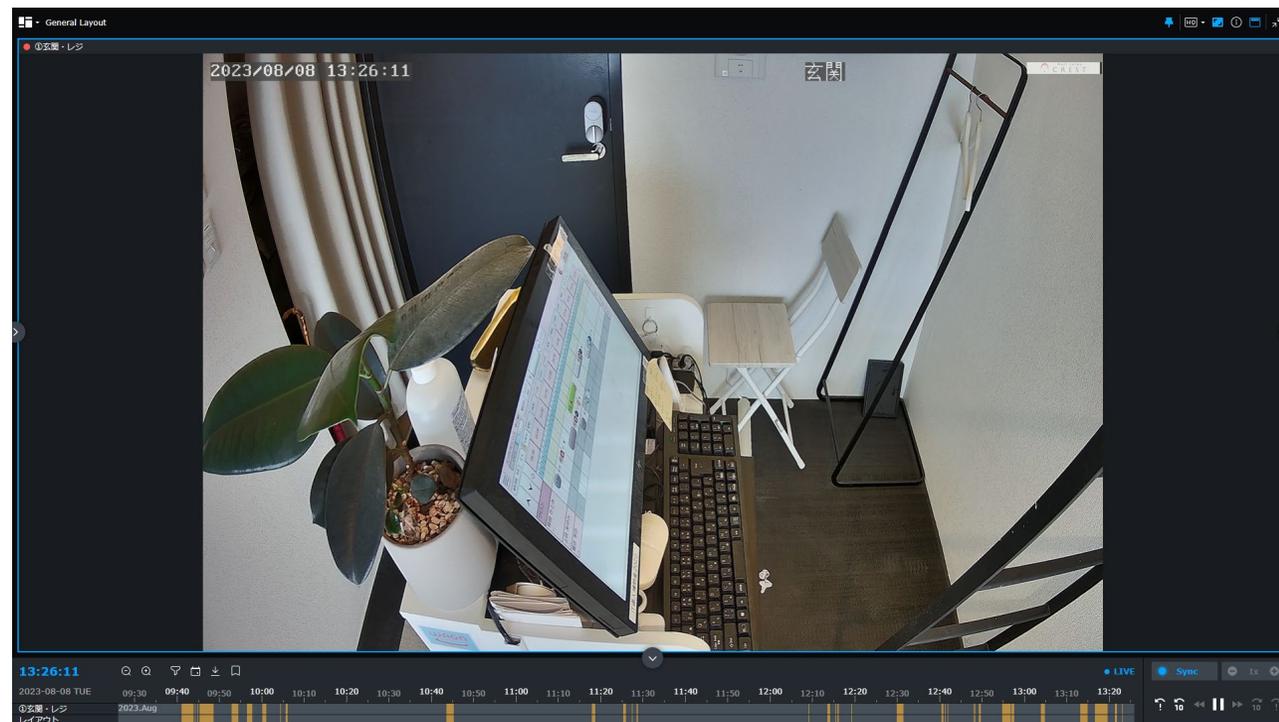
ICTを活用した店舗管理

- 徹底した遠隔監視体制

基本は防犯目的として利用。

稀に会計不備があった際に、その際の様子を本部で確認する。

資材などを不正に持ち出したり、使ったりしていないかを監視する。



ICTを活用した店舗管理

● 従業員のタイムカード打刻も遠隔管理

タイムカード打刻は、各従業員に専用カードを配布しており、読み取り機にかざすと打刻される仕組みとなっている。

オンライン上で
管理している→

日付	勤務区分	出勤時刻	退勤時刻	総労働時間	休憩時間	残業時間
01 土	9-18勤務	08:46	18:00	8:00	1:00	0:00
02 日	公休			0:00	0:00	0:00
03 月	公休			0:00	0:00	0:00
04 火	9-18勤務	08:55	18:00	8:00	1:00	0:00
05 水	9-18勤務	08:55	18:00	8:00	1:00	0:00
06 木	9-18勤務	08:55	17:59	7:45	1:00	0:00
07 金	9-18勤務	08:55	18:00	8:00	1:00	0:00
08 土	9-18勤務	08:55	18:00	8:00	1:00	0:00
09 日	公休			0:00	0:00	0:00
10 月	公休			0:00	0:00	0:00
11 火	9-18勤務	08:57	16:47	6:45	1:00	0:00
12 水	9-18勤務	08:50	18:00	8:00	1:00	0:00
13 木	9-18勤務	08:55	18:00	8:00	1:00	0:00
14 金	9-18勤務	08:49	18:00	8:00	1:00	0:00
15 土	9-18勤務	08:48	18:00	8:00	1:00	0:00
16 日	公休			0:00	0:00	0:00
17 月	公休			0:00	0:00	0:00
18 火	9-18勤務	08:57	18:00	8:00	1:00	0:00
19 水	9-18勤務	08:55	18:00	8:00	1:00	0:00
20 木	9-18勤務	12:56	18:00	5:00	0:04	0:00

打刻の様子↓

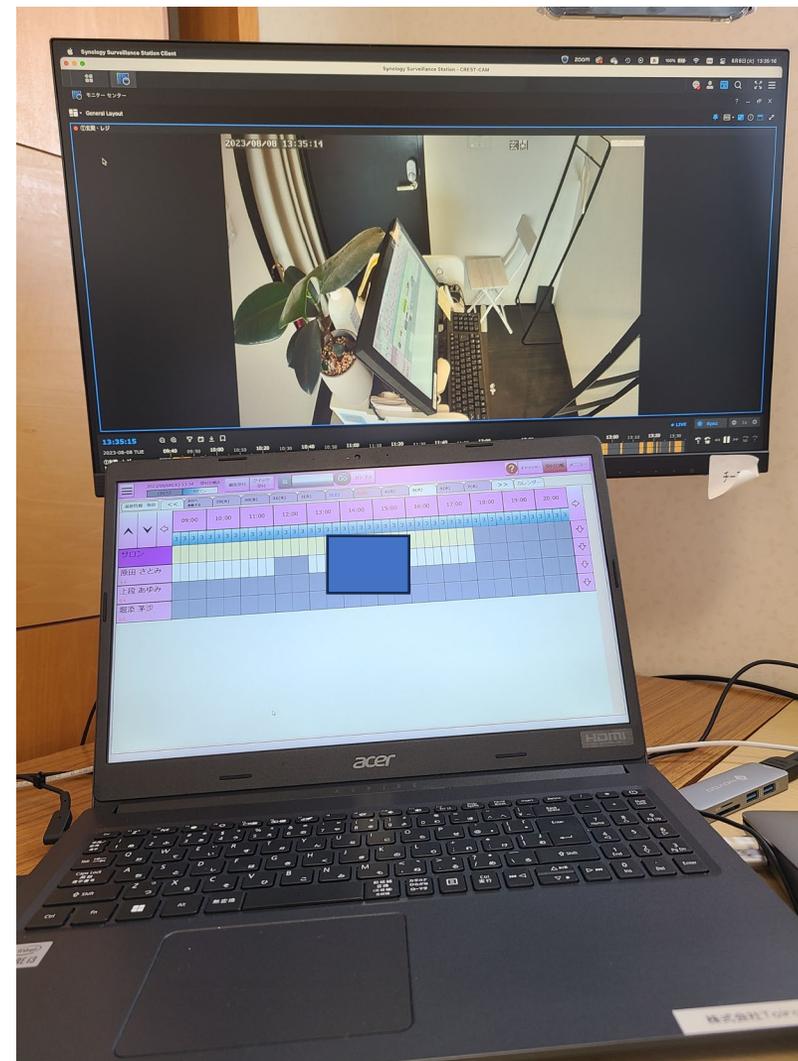


ICTを活用した店舗管理

- パソコン 又は スマホ 1 台でお店を管理できる時代

『スマートオートメーション経営』が可能

これにより、人事管理に集中でき、
オーナーは広告費を適切に投入できるように。



ICTを活用した店舗管理

● 7月にネイルスクールがスタート



Nail School CREST

認定講師がいるお店で
憧れのネイリストデビューをフルサポート！

あなたのネイリストを
探さない場所がここにある

point 1
個別でフルサポート
認定講師
special point

point 2
弊社サロン就職で
全額返金製
special point

point 3
分割払い¥6000~
受講可能
special point

実質無料
特待制度
あり

CRESTネイルスクールのLINEを登録するだけで

登録まで
10秒!

特典 1
入学金無料
33000円

特典 2
サロン見学
&

登録まで
10秒!

LINEに
登録して
応募する

特典もこちらから